

介護処遇改善に関する具体的な取り組み

	職場環境等要件項目	当法人の取り組み
入職促進に向けた取組	法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	法人内で連携し、週1回、各部署内での運営状況の確認、また課題解決のための事業所会議を開いています。
	事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築	年齢問わず、また未経験者の採用も行っており、無資格者に対しては研修等を行っている。また、当法人内の事業所と連携し、採用活動、人事異動等を行っている。
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	さまざまな利用者がいるため私たちに求められるスキルは高いものから低いものもある。無資格者やこれまで介護業の経験が無い人でもそれぞれのスキルに合わせた研修を行っている。
	職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	地域の清掃活動などを定期的に参加している。
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	自己啓発支援制度（資格支援制度）を導入し、受験料や研修費等の補助を行うことにより、職員が研修や講習を受けやすい環境を整えている。
両立支援・多様な働き方の推進	子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備	子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実
	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	職員の事情等の状況に応じた勤務シフト、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備
	有給休暇を取得しやすい環境	有給休暇取得推進を積極的に行っている
	業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	資格支援制度を設け、福利厚生制度の充実に努めている。また、産業医の設置によりメンタル面・育児休業等に関する相談体制を整備することで、安心して働き続けられる職場作りに努めている。
腰痛を含む心身の健康管理	介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の習得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器導入及び研修等による腰痛対策の実施	特浴、リフト浴、電動ベッドを導入し、腰痛予防対策を実施している
	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェック、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	事故防止委員会他各委員会運営、マニュアルの作成を実施

	職場環境等要件項目	当法人の取り組み
生産性向上のための業務改善の取組	タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減	タブレット端末によるデータ入力、記録業務等の省略化により業務量の縮減が図れ、介護ソフトの活用による情報共有、記録の電子化、全部署にて情報共有ができることにより連携が図れ、業務の効率化を図っている。これにより介護職員の事務作業の負担軽減や利用者情報蓄積による利用者個々の特性に応じたサービス提供等の業務の省略化・効力化を図っている
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	申し送りノートに加え、業務内容やケア内容の改善を図っている。
	利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供	定期的に会議（研修会）を開催し、介護保険法や法人の理念等を学ぶ機会を提供している。
	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	定期的に会議を開催し、ケア事例(良い事例・ヒヤリハット事例・事故 事例など)を取り上げることで、スタッフのスキルアップ・リスクマネジメント向上につながっています。また、利用者様やご家族からの声に耳を傾け、要望を形にする努力、そして、いただいた感謝の言葉を共有することでモチベーションが上がり、更なるケアの向上につながっています。